

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o solicitud de información pública y la presentarán en internet (en línea). 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	15 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Consultas Ciudadanas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Servicio entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación de facturas de agua potable.	Visita a las casas de los señores usuarios para la toma de lecturas de agua y entrega domiciliar de facturas, para que se acerquen a pagar el servicio en las oficinas de gobierno parroquial	Todos los ciudadanos acceden a este servicio colocando los medidores en áreas accesibles para el servicio en las oficinas de gobierno parroquial	1. Contar con medidor de agua. 2. Contar con la planilla de agua.	1.- Retiramos listados, facturas de la EPMAPS. 2.- Entrega de factura y toma de lecturas en domicilios 3.- Recaudación por consumo de agua	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	Mediante calendario establecido por la EPMAPS	Artisanos y artesanas registradas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	502	502	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Elaboración de Certificados de Posesión, Residencia y honorabilidad e ingresos.	Atención a las solicitudes de la ciudadanía	Acercándose a las oficinas del gobierno Parroquial con la cédula de identidad solicitando el certificado que requieren	1. Copia de cédula y papelote de votación	1.- Recepción de los requisitos 2.- Revisión y Autorización del Señor presidente 3.- Elaboración del Certificado 4.- Entrega del certificado al interesado	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Tarifa \$2.00	15 min	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	10	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Atención a la Ciudadanía en general	Atención a las solicitudes de la ciudadanía	Acercándose a las oficinas del gobierno Parroquial solicitando la atención que requieren	1. Acudir a solicitar por escrito el requerimiento en Secretaría del Gobierno Parroquial Rural Gualaquiza.	1.- Autorización de emisión de documentación 2.- Revisión por parte del Sr. Presidente 3.- Elaboración de respuesta	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	2 a 7 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	25	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Fortalecimiento del Servicio de Cuidados infantiles	Promover el buen comienzo en la vida de las niñas y niños como base y garantía para un buen desarrollo y prosperar de todos sus capacidades y potencialidades durante toda la vida. A través de la atención diaria y la consjería familiar a las mujeres gestantes y familias de niñas y niños de 0 a 3 años de edad.	Para el acceso a los servicios de los centros infantiles deben acercarse a los puntos de cada CCI, en donde el personal idoneo coordinadora y/o auxiliar de cuidados infantiles realizan el levantamiento de una ficha de vulnerabilidad, en la cual se solicitan varios datos de los padres de representantes	1. Copia de cédula de ciudadanía del niño o niña 2. Copia de cédula de ciudadanía del padre 3. Copia de cédula de ciudadanía de la madre 4. Copia de la planilla de energía eléctrica 5. Copia de carnet de vacunación 6. Croquis del domicilio con los números de teléfono de los padres de representantes	Se atiende en los centros de desarrollo infantil. Los niños y niñas asisten desde las 7:30 de la mañana hasta las 16:00. La niñez es atendida con el servicio de alimentación y estimulación temprana.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	Inmediato	Niños y niñas de 1 a 3 años que forman parte de los grupos de atención prioritaria.	Se atiende en las oficinas de la Institución y oficinas del Centro de Desarrollo Infantil.	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	19	19	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Fortalecimiento integral del servicio de atención a personas adultas mayores	Brindar atención a adultos mayores autovalentes realizando encuentros de socialización en relación con el medio social y promoción de envejecimiento activo y saludable	Para el acceso a los servicios de adultos mayores deben acercarse a las oficinas del gobierno parroquial, en donde el personal idoneo (promotor/a) realizará el levantamiento de una ficha de vulnerabilidad, en la cual se solicita información	1. Copia de Cédula	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	Inmediata	Adultos Mayores que forman parte del grupo de atención prioritaria.	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	80	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Servicio a personas con discapacidad, bajo la modalidad atención en el hogar y la comunidad	Desarrollar capacidades comunitarias para contribuir a la eliminación de barreras, sean estas físicas, de movilidad o físicas, que promueve la protección y defensa de los derechos de las personas con discapacidad.	Para el acceso a los servicios de adultos mayores deben acercarse a las oficinas del gobierno parroquial, en donde el personal idoneo (promotor/a) realizará el levantamiento de una ficha de vulnerabilidad, en la cual se solicita información	1. Pertenecer al grupo de atención prioritaria	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestra del producto (si dispone).	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	Inmediata	Personas con Discapacidad	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	60	60	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Servicio de Retroescavadora	Servicio de retroescavadora para obras de mantenimiento vial y trabajos de desbanque para la población en general	Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización.	1. Presentación de solicitud	1. Realizar el cronograma de trabajo, en base a la coordinación de trabajo del Gue 2. Realizar la facturación de los servicios 3. Recaudación del servicio	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Trabajo Comunitario y Trabajos privados Tarifa de \$15.00	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Recolección de Residuos Sólidos y Barrido	Recolección de desechos sólidos de los diferentes barrios de la parroquia.	A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia.	1.- Sacar los residuos sólidos al pie de las aceras, parques y avenidas principales los días que pasa el recolector de la basura.	1.- Coordinación y distribución del personal y maquinaria.	Lunes - Martes - Viernes 07:00 a 15:00	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución - EMASD	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	502	502	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Servicio de Mantenimiento de espacios públicos	Mantenimiento de los áreas verdes en espacios públicos, parques, canchales, infraestructura, casas comunales de los diferentes barrios de la parroquia.	En las oficinas del GAD Parroquial se solicita el servicio por escrito detallando el sector a desarrollarse.	1.- Presentar por escrito el requerimiento en secretaria Gobierno Parroquial Rural Gualaquiza.	1.- Ingreso de petición a Presidencia 2.- Revisión por parte del Sr. Presidente 3.- Elaboración de respuesta	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Institución	Parroquia de Gualaquiza, Vía Pacto Km 78 Teléfono: (02) 362-9869 http://www.parroquia.gob.ec info@parroquia.gob.ec	Oficinas del Gobierno Parroquial, Teléfono, Página web, Correo electrónico.	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	2 Barrios	2 Barrios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural Gualaquiza, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):	SECRETARÍA TESORERO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):	JUAN ALBERTO CUZCO CUFUERAN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	info@parroquia.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 362-9869